

ぬいぐるみの商品価格の誤表示に関するお詫びとお知らせ

お客さま各位

平素より「すみだ水族館」をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2022年12月10日（土）～2023年1月14日（土）の期間、「すみだ水族館」内ミュージアムショップにおいて販売いたしました「マゼランペンギンぬいぐるみ SSサイズ」において、一部商品の販売価格表示に金額間違いがあったことが判明いたしました。

誠にお手数ではございますが、心当たりのあるお客さまは、当館までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客さまには大変なご迷惑をお掛けいたしました。深くお詫び申し上げますと共に、対応を下記の通りご説明させていただきます。

記

1. 対象商品

商品名 マゼランペンギンぬいぐるみ SSサイズ（17cm）

価格 【誤】4,200円（税込） 【正】2,100円（税込）

2. 発生事案と原因

一部の対象商品の価格表記札がMサイズ（27cm）の価格となっております。現在、原因を調査中です。

3. 販売場所ならびに販売日時

「すみだ水族館」 ミュージアムショップ

販売期間 2022年12月10日（土）～2023年1月14日（土）正午頃

4. 対応について

お心当たりのあるお客さまは、お手間をおかけいたしますが、2023年3月31日（金）までに「すみだ水族館」までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

5. お問い合わせ先

すみだ水族館

電話：03-5619-1821

（受付時間 平日10:00～18:00 土日祝日9:00～18:00）

以上