

カプセルトイの商品誤販売に関するお詫びとお知らせ

お客さま各位

平素より「すみだ水族館」をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2023年1月12日（木）～2023年1月22日（日）の期間、「すみだ水族館」館内およびミュージアムショップにおいて販売いたしましたカプセルトイ「光るクラゲ LED ライトコレクション」において、「新江ノ島水族館」と印字された商品が混入し、販売していたことが判明いたしました。

誠にお手数ではございますが、心当たりのあるお客さまは、当館までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変なご迷惑をお掛けいたしました。深くお詫び申し上げますと共に、対応を下記の通りご説明させていただきます。

記

1. 対象商品

商品名 光るクラゲ LED ライトコレクション（全4種）

価格 500円（税込）

【対象商品】



2. 発生事案

対象商品の台座に「新江ノ島水族館」と印字

正品の台座は無色透明で水族館名の印字はございません

【誤品の台座】



3. 販売場所ならびに販売日時

「すみだ水族館」館内およびミュージアムショップ

販売期間 2023年1月12日（木）～2023年1月22日（日）13:30頃

4. 対応について

お心当たりのあるお客さまは、本来お渡しすべき当館商品と交換させていただきます。お手間をおかけいたしますが、2023年3月31日（金）までに「すみだ水族館」までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

5. お問い合わせ先

すみだ水族館

電話：03-5619-1821

（受付時間 平日 10：00～18：00 土日祝日 9：00～18：00）

以 上