

すみだ水族館

団体利用に関するご案内とお願い

皆さまに楽しくお過ごしいただくためのすみだ水族館からのご案内とお願いです。

不明点などはお気軽にお問い合わせ下さい。

1. 入場料金(消費税込)

一般料金(20名未満・税込)

| | 大人 (専門・大学生を含む) | 高校生 | 小・中学生 | 幼児 (3歳から有料) |
|--|-------------------|--------|--------|----------------|
| | ¥2,500 | ¥1,800 | ¥1,200 | ¥800 |
| 障がい者手帳所持者 ※同伴者1名まで割引適用 ※原本またはコピーを ご提示ください | ¥1,250 | ¥900 | ¥600 | ¥400 |

・障がい者手帳はミライIDも対応しております。

一般団体料金(20名以上・税込) ※要予約

| | 大人 (専門・大学生を含む) | 高校生 | 小・中学生 | 幼児 (3歳から有料) |
|---------------------------|-------------------|--------|--------|----------------|
| | ¥2,250 | ¥1,620 | ¥1,080 | ¥720 |
| 障がい者手帳所持者 ※同伴者1名まで割引適用 | ¥1,250 | ¥900 | ¥600 | ¥400 |

※ご来館当日は減免申請書・手帳番号リストをご提出ください。

学校団体料金(税込) ※要予約

・生徒1名様よりお申し込みいただけます。

※修学旅行、校外学習、遠足などの授業の一環としてのご予約時に適用されます。

| 教員 | 保護者 | 専門・大学生 | 高校生 | 小・中学生 | 園児 (0歳から有料) |
|---------------------------|--------|--------|--------|-------|----------------|
| 無料 | ¥1,900 | ¥1,900 | ¥1,350 | ¥900 | ¥600 |
| 障がい者手帳所持者 ※同伴者1名まで割引適用 | ¥1,250 | ¥1,250 | ¥900 | ¥600 | ¥400 |

※ご来館当日は学校印の押印された減免申請書をご提出ください。

・減免申請書は公式HPからダウンロードをお願いします。

・引率の教員は無料です。ただし、大学、専門学校に関しましては人数制限がございます。

※料金は改定とより変更となる場合がございます。その場合は、変更後の料金での精算となります。予めご了承ください。

2. 予約

- 一般団体、学校団体いずれも公式HPの予約フォームから予約申込をお願いいたします。
- 団体のご予約はご来館日の7日前までです。お申し込みから3日経過しても当館より連絡が無い場合には、お電話にてお問い合わせください。
- 予約確定後、当館より予約確認票をFAXでお送りいたします。この時点でご予約完了となります。予約確認票を必ずご確認ください、相違点などございましたら、ご連絡ください。
- 入場や精算の混雑を避けるため、到着時間は15分単位でご予約を受け付けております。ご希望の時間に申し込みが多く、空きがない場合は時間調整をお願いすることがあります。その他確認事項がある場合には当館よりご連絡いたします。
- 100名を超える場合には入場を複数回に分けていただく場合がございます。
- 土日祝日・特定日は《一括精算・個別発券》でのご予約となります。
 - ※《一括精算・個別発券》の詳細についてはP.6をご覧ください。
 - ※特定日とは…GW、お盆期間、年末年始などの予め混雑が予想され、入館制限を実施する可能性がある日。
 - ※営業時間短縮や休館日により、ご希望の日にご予約いただけない場合がございます。事前に公式HPの営業時間カレンダーをご確認ください。

※団体の事前予約がない場合は、団体料金の適用外となりますのでご了承ください。

※2025年1月より手書き領収書の発行を廃止させていただきました。
領収書が必要なお客様は、ご精算時にレシートタイプの領収書を発行いたします。
複数枚のレシートを1枚の領収書にまとめること、1枚のレシートを複数枚の領収書に分けること、1枚のレシートの合計金額と異なる領収書を発行することはできません。

条件付きの予約について

- 晴天時のみ又は雨天時のみ等の、条件付きのご予約も受け付けております。
- キャンセルの場合には必ずご連絡をお願いいたします。
※キャンセル料は発生いたしません。

班別入場の予約について

- 班別入場は学校団体に限らせていただきます。

※「班別入場申請書」と「班別入場証明書」は公式HPからダウンロードしてご使用ください。

※詳しい使用方法と注意事項は「班別入場申請書」と「班別入場証明書」に記載しておりますので、そちらをご確認ください。

3. アクセス

- 東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー」駅 すぐ
- 東武スカイツリーライン、東京メトロ半蔵門線、京成押上線、都営地下鉄浅草線「押上(スカイツリー前)」駅 直通徒歩5分

4. バス駐車場のご案内

- すみだ水族館専用のバス駐車場はございません。

※バス駐車場につきましては、東京スカイツリー団体予約センターへお問い合わせください。なお、バス駐車場のご予約に関しまして、当館では一切関与いたしません。

【お問い合わせ先】

東京スカイツリー団体予約センター TEL:03-3626-0634

5. 精算

《一括精算・一括入場》

ご到着

・水族館にご到着されましたら、入口付近にいるスタッフに団体名とご入館される方の区分と人数をお伝えください。
※ご到着が15分以上前後した場合、それぞれの時間にご予約されている団体様を優先させていただきます。ご到着の時間によっては、ご入館をお待ちいただく場合がございますので、予めご了承ください。

ご精算

・スタッフが代表者の方を団体窓口へご案内いたします。
・精算後の人数変更や払い戻しは出来かねます。
・障がい者手帳をお持ちの団体様は、各団体用の減免申請書をご提出ください。
※旅行代理店経由でお申し込みの団体様は、クーポンでのご精算もご利用いただけます。
※クーポンの記載内容に誤りがある場合は切り直しが必要となり、精算にお時間がかかります。ご来館の前に区分、人数など誤りが無いかを、ご確認いただきますようお願いいたします。

ご入館

・スタッフがご入場口へご案内いたします。
※100名を超える場合には、ご入場を複数回に分けていただく場合がございます。
※再入場についてはご相談ください。

《一括精算・個別発券》

ご到着

- ・水族館にご到着されましたら、入口付近にいるスタッフに団体名とご入館される方の区分と人数をお伝えください。
- ※一般団体の場合、2歳以下の方は無料の為、チケットの発券はございません。
- ※ご予約の人数によっては発券までにお時間がかかります。
- 一括精算をされる代表者の方は、少し早めにお越しいただくことをお勧めいたします。

ご精算

- ・スタッフが代表者の方を団体窓口へご案内いたします。
- ・お伝えいただいた人数分のチケットを個別発券いたします。
- ・精算後の人数変更や払い戻しは出来かねます。
- ・障がい者手帳をお持ちの団体様は、各団体用の減免申請書をご提出ください。
- ※旅行代理店経由でお申し込みの団体様は、クーポンでのご精算もご利用いただけます。
- ※クーポンの記載内容に誤りがある場合は切り直しが必要となり、精算にお時間がかかります。ご来館の前に区分、人数など誤りが無いかを、ご確認いただきますようお願いいたします。

ご入館

- ・チケットを各自お持ちいただき、ご入場ください。
- ※再入場をご希望される方は館内5階インフォメーションカウンターまでお申し出ください。

《班別入場(※学校団体のみ適用)》

ご予約

- ・「班別入場申請書」を公式HPよりダウンロードしていただき、必要事項をご記入の上、ご来館日の一週間前までにFAXにてお送りください。
- ・「班別入場証明書」が当日必要となりますので、併せてダウンロードをお願いいたします。
- ※詳しい使用方法と注意事項は「班別入場申請書」と「班別入場証明書」に記載しておりますので、そちらをご確認ください。

ご到着

- ・各班の生徒様は、水族館にご到着されましたら「班別入場証明書」を窓口までお持ちください。

ご精算

- 《旅行代理店を通さず、直接ご予約をされている学校団体様》
- ・「班別入場証明書」に記載された人数分のチケットを発券いたします。
 - ※班ごとにお支払金額をおまとめいただき、**窓口にて精算をお願いいたします。**
 - ・障がい者手帳をお持ちの方は、障がい者手帳の原本又はコピーをお持ちください。
 - ※チケット受け取りの際に班長の方から受領サインをいただきます。

- 《旅行代理店を通してご予約をされている学校団体様》
- ・「班別入場証明書」に記載された人数分のチケットを発券いたします。
 - ※**当日、生徒様による精算はございません。**後日、旅行代理店に請求いたします。
 - ・障がい者手帳をお持ちの方は、障がい者手帳の原本又はコピーをお持ちください。
 - ※チケット受け取りの際に班長の方から受領サインをいただきます。

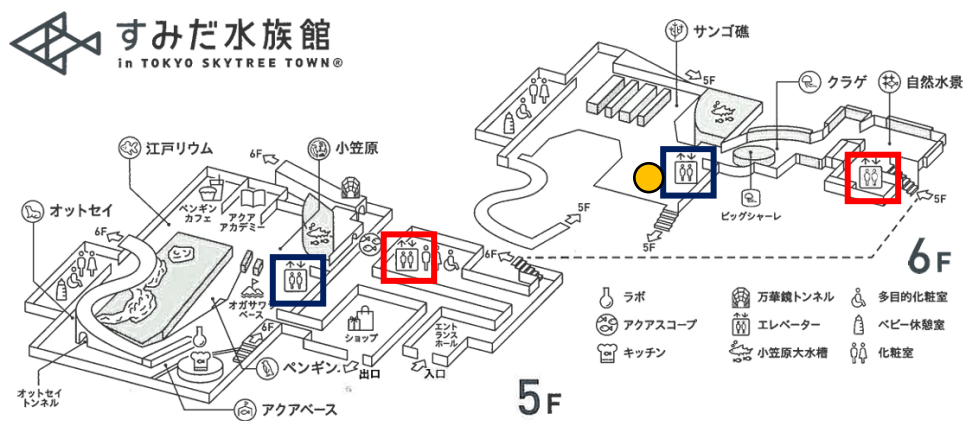
ご入館

- ・窓口にて発券したチケットで、ご入館ください。
- ※再入場をご希望される方は館内5階インフォメーションカウンターまでお申し出ください。

6. 館内設備

| | |
|------------|--|
| 化粧室 | 3カ所(5階2カ所、6階1カ所) |
| 多目的化粧室 | 3カ所(5階2カ所、6階1カ所) |
| ベビー休憩室 | 2カ所(5階1カ所、6階1カ所) |
| 救護室 | 1カ所(ベッド2床) ※バックヤードにありますので、ご利用を希望の際はスタッフにお声掛けください。 |
| AED | 2カ所(6階) ※バックヤードの救護室に1台ございます。 |
| エレベーター | 2基 改札側 間口:120cm 高さ:230cm 奥行:225cm インフォメーション側 間口:100cm 高さ:230cm 奥行:150cm ※インフォメーション側エレベーターに収まらない福祉用具をご使用の方は、館内2カ所に設けているスロープをご利用ください。 |
| ミュージアムショップ | 1カ所(5階) ※水族館に入館していなくてもご利用いただけます。 |
| ペンギンカフェ | 1カ所(5階) |

- ・化粧室、多目的化粧室の詳細は「7.各化粧室、多目的化粧室」をご確認ください。
- ・救護室の詳細は「8.救護室」をご確認ください。



5F改札側
エレベーター

インフォメーション側
エレベーター

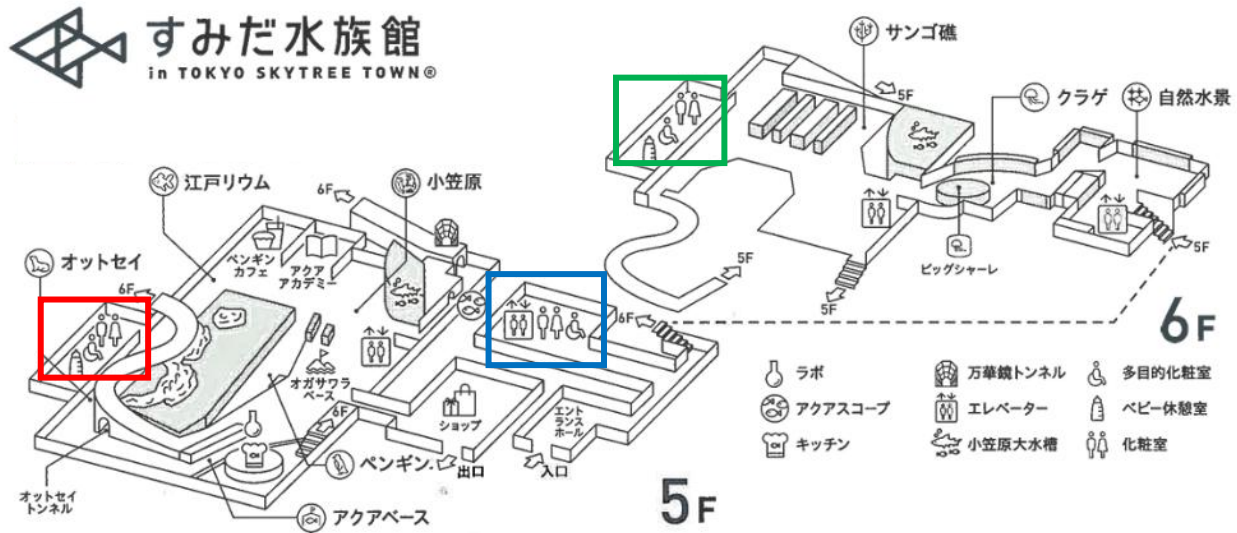
AED



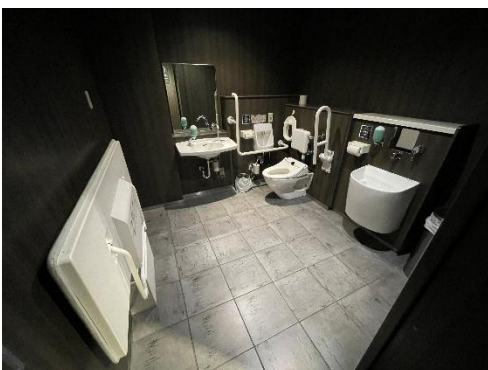
7. 各化粧室、多目的化粧室

| | 5階(改札横) | 5階(ペンギンプール裏) | 6階 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 女性用化粧室 | 洋式:3 ベビーチェア:2 | 洋式:12 ベビーチェア:6 | 洋式:8 ベビーチェア:4 |
| 男性用化粧室 | 小便器:3 洋式:2 ベビーチェア:1 | 小便器:4 洋式:4 ベビーチェア:2 | 小便器:4 洋式:4 ベビーチェア:2 |
| 多目的化粧室 | 洋式:1 介助用シート:1 オストメイト:1 | 洋式:1 介助用シート:1 オストメイト:1 | 洋式:1 介助用シート:1 オストメイト:1 |
| ベビー休憩室 (授乳室) | | 給湯器:1 | 給湯器:1 |
| おむつ替えスペース | | おむつ交換台:4 | おむつ交換台:3 |

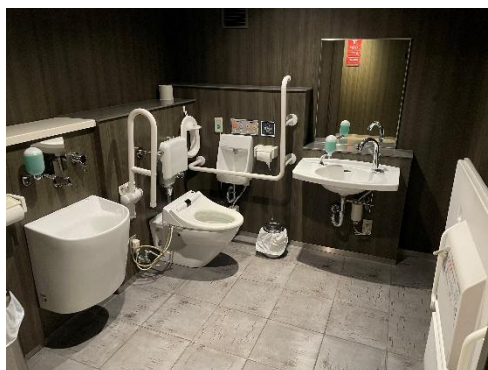
※授乳室への男性の入室は出来ません。
 ※電子レンジのご用意はございません。



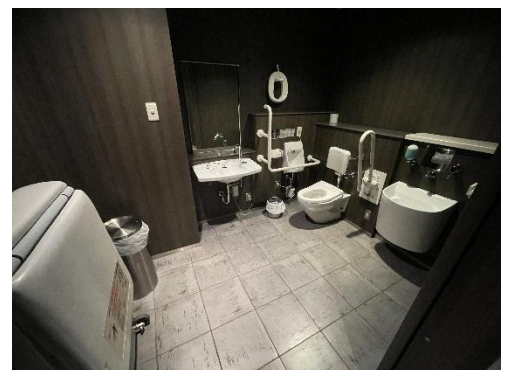
5Fペンギンプール側
多目的化粧室



5F改札側
多目的化粧室



6F
多目的化粧室



8. 救護室

| | |
|-----|------------------|
| 入口 | 幅 90cm 高さ 210cm |
| ベッド | 各床 100cm × 200cm |
| AED | 1台 |

- ・救護室はバックヤードにございます。ご利用を希望される方はスタッフまでお知らせください。
- ・救護室の利用予約は承っておりません。
- ・当日、お申し出いただき、空きがございましたら、ご利用いただけます。
- ・常備薬はございませんので、東京ソラマチ内のドラッグストアをご利用ください。

入口



救護室内



9. 昼食場所

- 昼食場所のご予約は学校団体様に限らせていただきます。
- 1団体様につき、最大50名様まで。1枠30分間でのご利用となります。
下記のお時間からご希望の時間をご予約ください。なお、ご希望のお時間に添えない場合がございます。

| | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 10:45~11:15 | 11:15~11:45 | 12:00~12:30 |
| 12:30~13:00 | 13:15~13:45 | 13:45~14:15 |

- 仮予約は承っておりません

※平日、悪天候時のみご利用いただける昼食スペースのご予約です。

晴天時には近隣の公園などをご利用ください。

最寄りの公園は、大横川親水公園です。

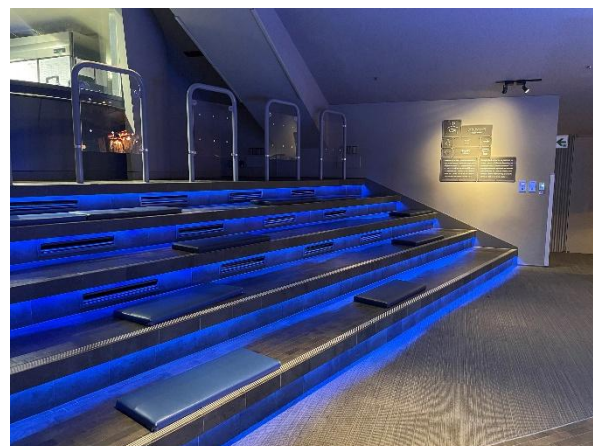
※館内の5F階段状スペースのご利用となります。

※テーブルの用意はございません。

※レジャーシートはご利用になれません。

※ご利用後は速やかにご移動いただき、
ゴミの放置など無いように、お願いいたします。

※ご予約の時間に遅れた場合、時間の延長は
出来かねます。余裕をもってお越しください。



10. よくあるご質問

Q. 見学の目安時間はどのくらいですか？

A. ゆっくりとお過ごしいただき約1時間～1時間半です。

Q. 雨天時のみの予約はできますか？

A. ご予約いただけます。キャンセルの場合は必ずご連絡をお願いいたします。
なお、キャンセル料は発生いたしません。

Q. いきものに関する質問や飼育員へのインタビューはできますか？

A. ご質問やインタビューに関してのお約束は出来かねます。

Q. 下見はできますか？

A. 下見は事前予約制で承っておりますので、公式ホームページの下見予約申込書をダウンロードいただき、FAXにてお送りください。事前のご予約が無い場合は有料となります。予めご了承ください。

Q. 食物アレルギーについて教えてください。

A. 館内のカフェにて直接ご説明いたします。電話や書面での回答は行っておりません。

Q. ワークショップに参加はできますか？

A. ご参加いただけますが、次の点をご了承ください。

- ・ご予約は承っておりません。
- ・一般の方と同様に、列に並んでいただきます。ご参加される人数によっては滞在時間内にご利用いただけない場合がございます。
- ・ご参加できなかった方の、材料の持ち帰りは出来かねます。
- ・ワークショップの内容、実施時間については公式ホームページをご確認ください。

Q. 小学生がいきものに対する知識を深められるようなものはありますか？

A. 公式ホームページから小学生向けの「学習サポートプログラム」をダウンロードしてご利用ください。なお、水族館では用紙のご用意はしておりませんので、事前に印刷していただき、筆記用具などはご自身でご用意ください。

Q. 車いすを借りることはできますか？

A. 事前のご予約は承っておりません。ご希望の方は当日、お声がけください。なお、台数に限りがございます。また、ご利用は館内のみに限らせていただきます。

東京ソラマチのインフォメーションでも車いすの貸し出しを行っておりますので、よろしければそちらもご検討ください。また、水族館への乗り入れも可能です。

11. 留意事項

- 館内でのフラッシュやライトを使用するの撮影は、いきものの保護、及び他のお客さまのご迷惑となる為、ご遠慮ください。
- 館内でのライブ配信は、ご遠慮ください。
- 三脚や一脚などの撮影補助機材を使用した撮影はご遠慮ください。
- 館内は禁煙です。喫煙をされる方は東京ソラマチの喫煙所をご利用ください。
- 館内に集合スペースや荷物置き場はございません。荷物は各自でお持ちいただくか、ご来館前に東京ソラマチのコインロッカーにお預けください。
- 館内放送は行っておりません。はぐれた方をお探しの場合は近くのスタッフまでお声掛けください。
- メガホンや拡声器、無線などの使用はご遠慮ください。
- 危険物や台車の持ち込みはご遠慮ください。
- 他のお客様の見学の妨げとなる行為はご遠慮ください。
- 地震や火災などの緊急時は、スタッフの誘導に従ってください。

※必ずご来館の前に、すみだ水族館公式ホームページより[利用規約](#)をご確認ください。

お問い合わせ先

〒131-0045

東京都墨田区押上1-1-2

東京スカイツリータウン・ソラマチ 5F・6F すみだ水族館

TEL:03-5619-1272(開館時間~18:00)

FAX:03-5619-1274